

## Il principio base su cui poggia la politica per la Qualità è:

*"la massima soddisfazione del cliente, nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti"*

attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e dei nostri servizi.

### **BENEFICI**

- MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEI PRODOTTI
- MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI AZIENDALI
- MIGLIORAMENTO DELLA PRODUTTIVITA'
- MIGLIORAMENTO DELLA COMPETITIVITA'
- TRACCIABILITA'

### **CON CONSEGUENTE**

- INCREMENTO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
- MIGLIORAMENTO DELL'IMMAGINE AZIENDALE
- POSSIBILITA' DI ACQUISIRE NUOVI CLIENTI

Pertanto, la **AITT Srl** nello svolgimento della propria attività, persegue l'obiettivo di fare qualità mediante un sistema le cui caratteristiche siano atte a soddisfare le esigenze del Cliente:

1. in termini di flessibilità nella programmazione, controllo e prevenzione sui prodotti e sui servizi, rispetto dei termini di consegna, buona gestione amministrativa, cortesia e disponibilità;
2. in termini di accurata scelta e gestione dei prodotti/materiali utilizzati durante il processo produttivo al fine di garantire un elevato standard qualitativo;
3. in termini di gestione delle risorse umane, garantendo l'affidamento delle attività a personale formato e qualificato;
4. in termini di sensibilizzazione e coinvolgimento dei propri dipendenti e fornitori affinché attuino procedure ed istruzioni operative;
5. in termini di piena conformità normativa.

Tutte le attività di prevenzione, controllo e miglioramento che costituiscono le leve sulle quali l'Azienda agisce per soddisfare le esigenze del Cliente, sono formalizzate e inserite in un Sistema di Gestione della Qualità definito in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015. La presente politica viene riesaminata periodicamente una volta l'anno, nel corso della Riunione della Direzione, per verificarne l'idoneità e l'adeguatezza.

Villarbasse, li 31/01/2019

La Direzione

